

**Ogólne warunki sprzedaży i dostawy wyrobów, usług, materiałów oraz surowców do Firmy NAP
sp. z o.o. (nazwa handlowa PoolsFactory) – zwane dalej OWD**

Poprzez pojęcie Zamawiającego rozumiemy **Firma NAP sp. z o.o. (nazwa handlowa PoolsFactory)**. Wykonawca jest podmiotem sprzedającym lub dostarczającym swoje produkty lub usługi **Firmy NAP sp. z o.o. (nazwa handlowa PoolsFactory)**

1. Wszystkiego rodzaju sprzedaże usług, produktów oraz ich dostawa podlegają wyłącznie niniejszym Ogólnym Warunkom Dostawy (OWD). Nie zostaje wyrażona zgoda na jakąkolwiek zmianę lub modyfikację warunków transakcji w stosunku do OWD, o ile taka zmiana lub modyfikacja nie zostanie uzgodniona na piśmie. Uprawnieni do dokonywania takiej zmiany są wyłącznie dyrektorowie, samodzielni prokurenci lub członkowie zarządu danego podmiotu Zamawiającego. Zasady te obowiązują również w przypadku dostaw od podmiotów, co do których posiadana jest wiedza odnośnie stosowania innych warunków dostawy niż te określone w OWD.
2. Przedstawiciele handlowi oraz pracownicy działu handlowego nie są upoważnieni do dokonywania ustnych zmian lub uzupełnień warunków dostawy w stosunku do OWD.
3. Uznaje się, że niniejsze postanowienia zostały zaakceptowane przez Wykonawcę, w tym również w sytuacji przygotowania i przedstawienia przez niego innych ogólnych lub szczegółowych warunków zakupu, które nie wiążą Zamawiającego, o ile wyraźnie nie zostaną zaakceptowane na piśmie przez osoby upoważnione.
4. W przypadku uznania jednego lub większej liczby postanowień niniejszych OWD za nieważne lub niemające zastosowania pozostałe postanowienia OWD pozostają w mocy. Postanowienia nieważne lub niemające zastosowania mogą zostać zmienione w taki sposób, by ich treść pozostała, o ile to możliwe, jak najbardziej zbliżona do pierwotnych postanowień, które zostały uznane za nieważne lub niemające zastosowania.
5. Niniejsze OWD zostaje zamieszczone na stronach internetowych <https://nawidesign.eu/> <https://www.poolsfactory.eu/>
Reguluje ono zasady oraz tryb zawierania umów, zakupu oraz dostawy na rzecz Zamawiającego. Odmienny tryb może zostać zastosowany jedynie w przypadku pisemnego porozumienia z konkretnym Wykonawcą modyfikującego postanowienia OWD.
6. W sytuacji kiedy Wykonawca posiada własne ogólne warunki umowy pierwszeństwo ma niniejsze OWD.
7. Wykonawca sprzedaje, a Zamawiający kupuje towary o nazwie, parametrach i ilościach lub innych parametrach określonych w zamówieniu.
8. Poprzez kompletną dostawę uznaje się przyjęcie usługi, materiału wyrobu, surowca posiadającego wymagane atesty, w szczególności spełniającego określone normy wynikające z przepisów odrębnych oraz inne cechy określone w zamówieniu. Kontrola ilościowa dostarczonych surowców, materiałów, wyrobów następuje w terminie 14 dni kalendarzowych po dostarczeniu do magazynu Zamawiającego. W wypadku stwierdzonych braków ilościowych lub jakościowych Zamawiający mailowo poinformuje Wykonawcę o nich, a ten zobowiązany jest dostarczyć terminie 7 dni kalendarzowych brakujące materiały lub je wymienić.

9. Dostarczenie przedmiotu dostawy o parametrach innych niż ustalone lub określone w zamówieniu mogą zostać przyjęte dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody osoby uprawnionej po stronie Zamawiającego. W wypadku dostawy niekompletnej, tj. nienależytego wykonania zobowiązanie poprzez dostarczenie produktów bez określonych parametrów, w niewystarczającej ilości lub gatunku lub innych wymogów wynikających z dostawy – nakładana jest kara umowna w wysokości 1,0 % od ceny brutto zamówienia (nie mniej niż 100 zł). W wypadku braku uzupełnienia dostawy lub wymiany produktów w celu pełnego zrealizowania zamówienia w terminie określonym w zamówieniu Zamawiającemu przysługuje prawo nałożenia kary umownej w wysokości 10,0% ceny brutto (nie mniej niż 1 000 zł), a po upływie 7 dni kalendarzowych od daty realizacji zamówienia prawo odstąpienia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
10. Wykonawca w dokumentach dostawy lub innych dokumentach z nią związanych zobowiązany jest do podania numeru zamówienia Zamawiającego i załączenia kopii tego zamówienia, nawet w przypadku dostawy częściowej. W przypadku braku ich załączenia Zamawiający może odmówić ich przyjęcia.
11. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego mailowo lub telefonicznie o terminie dostawy lub terminie w jakim można towar odebrać. Zawiadomienie winno być wykonane w terminie 7 dni roboczych przed planowaną dostawą lub możliwością odbioru.
12. W przypadku opóźnienia Wykonawcy ponad 3 dni kalendarzowych Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym wypadku winien on mailowo – a następnie potwierdzić pisemnie – złożyć stosowne oświadczenie woli.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za skutki następstwa awarii dostarczonych materiałów, podzespołów lub wykonywanych usług powstałych w okresie gwarancji bądź rękojmi, spowodowanych niewłaściwą jakością dostarczonych materiałów lub wykonywanej naprawy.
14. Wykonawca udzieli gwarancji – rękojmi jakości na dostarczone wyroby, materiały surowce i usługi w okresie nie krótszym niż 24 miesiące. Wykonawca nie może wyłączyć odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
15. Odpowiedzialność gwarancyjna polega m. in. na naprawie lub wymianie wadliwych wyrobów, materiałów, usług przez Wykonawcę na swój koszt i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego tak szybko, jak to możliwe, jednak nie później niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia. Jeżeli w okresie gwarancji dostarczony towar zostanie trzykrotnie dotknięty wadą, której przyczyny leżą po stronie Wykonawcy, obowiązany jest on wymienić towar na pozbawiony wad na własny koszt.
16. Zamawiający ma prawo do usunięcia usterek i uszkodzeń powstałych w okresie gwarancji we własnym zakresie na koszt Wykonawcy, w każdym wypadku po uzyskaniu jego zgody lub bez zgody jeżeli Wykonawca nie ustalił sposobu i terminu usunięcia usterek lub uszkodzeń w ciągu 2 dni roboczych od dnia zawiadomienia o niej.
17. Gwarancja ulega przedłużeniu od czasu zgłoszenia wady do czasu usunięcia wady. W wypadku wymiany produktu na nowy czas gwarancji liczony jest od początku.
18. Jeżeli w okresie gwarancji wystąpi w 20 % dostarczonego materiału, wyrobu, surowca usterka tego samego rodzaju traktowane jest to jak wada seryjna. W takim wypadku Wykonawca obowiązany jest do usunięcia we wszystkich dostarczonych produktach, niezależnie czy już

- wystąpiła czy jeszcze nie. Na wszystkie wymienione elementy wady seryjnej zostanie udzielona 36 miesięczna gwarancja.
19. W przypadku opóźnienia w realizacji dostarczenia materiałów, wyrobów, surowców lub niewykonania usługi przez Wykonawcę w terminie określonym w zamówieniu skutkuje możliwością naliczenia przez Zamawiającego kar umownych w wysokości 1,0% ceny brutto przedmiotu zamówienia za każdy dzień opóźnienia (nie mniej niż 100 zł).
 20. W okresie gwarancyjnym Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną za nieusunięcie usterki, licząc od 3 dnia roboczego od powiadomienia o uszkodzeniu, którego przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego. Wysokość kary będzie liczona jako 1,0 % ceny brutto zamówienia za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia (nie mniej niż 100 zł).
 21. W wypadku, gdy kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
 22. Zamawiający uprawniony jest do kontroli realizacji zamówienia również u Wykonawcy.
 23. Wykonawca nie może umieszczać widocznych emblematów i logotypów na dostarczonych produktach bez pisemnej zgody Zamawiającego.
 24. Udostępnianie przez Wykonawcę informacji związanych z Zamawiającym wymaga pisemnej zgody Zamawiającego - pod rygorem kary umownej w wysokości 250 000 zł.
 25. Przeniesienie praw i obowiązków Wykonawcy związanych z zamówieniem wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
 26. Cesja wierzytelności wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielenie takiej zgody.
 27. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zgłoszenia Zamawiającemu każdorazowej zmiany siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonana na adres wskazany w ofercie lub innym dokumencie jest skuteczny.
 28. Za moment wykonania zapłaty uznaje się moment złożenia dyspozycji przelewu po stronie Zamawiającego.
 29. Miejscem wykonania umowy jest Opole.
 30. Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygania sporów wynikających z umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a dostawcą jest właściwy sąd powszechny w Opolu.
 31. Prawem wyłącznie w właściwym dla umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wyłącza się stosowanie norm kolizyjnych prawa międzynarodowego prywatnego.